

שלום,

הנדון: מכתב תודה והוקרה ליונתן אלסטר -מדריך טיול לאלבניה וקוסובו, 30 יוני - 7 יולי, 2026

ברצוני להביע את הערכתני ותודתי העמוקה ליונתן אלסטר מדריך הטיול שלנו באלבניה ובקוסובו על הליווי המקצועי, המסור והאנושי לאורך כל הדרך.

כבר לפני היציאה מישראל יצר המדריך קשר אישי עם כל אחד מחברי הקבוצה, התעניין בצרכים וציפיות, מסר מידע ועידכונים, סייע בסבלנות לכל מי שנתקל בקשיים הקשורים למסמכים או לפרטי הטיול, והעניק תחושת ביטחון ורוגע עוד בטרם יצאנו לדרך.

במהלך הטיול הפגין ידע מרשים ומעמיק בתחומי הגיאופוליטיקה, ההיסטוריה, החברה והתרבות של היעדים שבהם ביקרנו. ההסברים היו מעניינים, מעשירים והוסיפו ממד משמעותי וקריטי לחוויית הטיול.

במהלך הנסיעות הארוכות יונתן הצליח בצורה טבעית ונדירה לשלב בין זמן הסברים, זמן מוזיקה (פלייליסטים כללו שירים לבקשת כל חברי הקבוצה), זמן שקט, וזמן open mic לחברי הקבוצה שרצו לשתף על עצמם.

מעבר למקצועיותו, בלטו במיוחד הרגישות, האכפתיות והיחס האישי שהעניק יונתן לכל אחד מחברי הקבוצה. הוא דאג לשלומם של כולם, שאל שוב ושוב כיצד כל אחד מרגיש ואם הכול כשורה, יזם שיחות אישיות והיה קשוב לכל בקשה או צורך שעלו במהלך הדרך. היה ברור שכל אחד ואחת מחברי הקבוצה חשובים לו.

יונתן גם השקיע רבות בגיבוש הקבוצה. הוא יזם מפגש ערב משותף כבר בערב השני, והשליט תחושת ביטחון שסייעו לכולם להיפתח ולשתף -דבר שאיפשר לכולנו להכיר זה את זה טוב יותר. בערב האחרון הנחה שיחת סיכום שהיתה מרגשת במיוחד. בערבים אחרים הזמין את כל חברי הקבוצה לצאת יחד לסיום בעיר, לשבת בבר, לטעום מהאוירה המקומית ולחוות את הערים גם מעבר למסלול המתוכנן. באישיותו הוא הצליח לגרום לגיבוש נדיר בין חברי הקבוצה הרבים.

אחד האתגרים המשמעותיים בטיול היה חלוקת החדרים בשבעת בתי המלון שבהם התארחנו. יונתן טיפל בנושא במסירות, בסבלנות ובנחישות, ולא ויתר עד שמצא פתרונות לשביעות רצונם של כל חברי הקבוצה. גם נושא האוכל בארוחות הבוקר והערב שהיו כלול בתכנית, ושהיה ברמה שונה ממנה הורגלנו בארץ ובאירופה, גרם לכך שעליו היה לטפל בבקשות ובעיות במהלך הארוחה -והוא עשה זאת בדאגה רבה ובהצלחה. באופן אישי נתקלתי באתגרים לא מעטים בחדרים ובאוכל, ואף לא לרגע לא הרגשתי שאני מתסכלת או מטרידה את יונתן.

התיאום בינו לבין הנהג, בסי, היה seamless ובסי הפך לחבר בלתי נפרד של הקבוצה, סייע לכולם עם המזוודות, עם נגישות, ועזר גם מעבר לשעות הנהיגה. עליו לציין במיוחד את המקצועיות שלו בנהיגה - הזהירות והיעילות בה הוביל את האוטובוס לאורך המסלולים הארוכים והמאתגרים ראויים לציון. כל הנהגים בקבוצה התפעמו מהיכולות הנדירות של בסי.

לאורך כל הטיול יונתן הפגין מקצועיות, אחריות, מסירות, סבלנות, אנושיות ויכולת יוצאת דופן להוביל קבוצה בצורה נעימה ומכבדת. אישיותו החמה, האנושית, הנעימה והמקסימה תרמה רבות להצלחת הטיול ולהפיכתו לחוויה בלתי נשכחת.

אין אחד מחברי הקבוצה שלא ירצה להצטרף ליונתן לטיול הבא אותו ידריך, והקונסנצוס בשיחות הוא שהוא מדריך נדיר ומומלץ בחום ובביטחון לכל מי שמבקש לצאת לטיול בהדרכת אדם מקצועי, בעל ידע רחב, מסור ואכפתי, המעניק לכל מטייל יחס אישי ומכל הלב.

ותודה לחברת פגסוס - המאמץ לארגן לקבוצה ארוחת ערב אמיתית וטעימה ביום הנחיתה, אף שהגענו למלון לקראת חצות היה ראוי לציון. המסלול היה מעניין ומלא. ביום האחרון ממש לא רציתי שיסתיים. התנאים במלונות היו מאתגרים (מיזוג מוגבל, חלונות שהוילונות לא מנעו כניסת אור לפנות בוקר, אוכל לא מדהים) אבל הלוגיסטיקה עבדה. הבחירה במדריך עילוי ונהג קסום - חיפה על הכל.

בהמון תודה,

חנדי מידד

חברת קבוצה לאלבניה ולקוסובו 30 יוני - 7 יולי, 2026