

אנחנו טסים יחסית הרבה עם חברת פגסוס ואף פעם לא התאכזבנו מהמדריכים תמיד ברמה גבוהה ביחס לחברות אחרות.

הפעם נתקלנו בזן שונה ומיוחד שעד הפעם לא הכרנו.

הכל התחיל בשיחת טלפון אישית שכל מטייל קיבל מיונתן לצורך היכרות ראשונית ובדיקת צרכים מיוחדים. נמשך בקבלת הודעות מסודרות ובהן הנחיות לטיול. כאשר כרטיסי הטיסה לא הופיעו באזור האישי, יונתן דאג להעבירם לכל מטייל.

נפגשנו בנתב"ג כולנו בממוצע בני 70+ ומולנו המדריך שיכול להיות נכדנו. מיד לוקח מנהיגות מוביל את הקבוצה ודואג תוך ציון

שהכל נעשה באמצעות התערבות של פגסוס לדאוג לארוחת ערב עם ההגעה למרות שהשעה כמעט חצות. התברכנו והבנו את זה בכל יום מחדש, ערב ההיכרות המיוחד שהכין יונתן גיבש את הקבוצה במייד. הדאגה שלו למי שזקוק למקומות ישיבה מיוחדים באוטובוס ההסברים המאלפים כאילו שהוא בן המקום. תמיד מסתובב בין כולם ומברר שהכל בסדר בחדרים באוכל ובכלל.

כל בוקר פותח בהפתעה נוספת של פגסוס, אם זה יום הולדת, או ארוחה מיוחדת, או סתם הפתעה. קצרה היריעה מלהביע את מה שעברנו בשמונה ימים מופלאים בהדרכת יונתן, חברת פגסוס צריכה להיות גאה במדריך כזה

מהדור הצעיר ולהשקיע בקידומו לליווי עוד טיולים במדינות נוספות בהדרכתו.

--

הניה ומוני פינקלשטיין