

הנדון: מכתב תודה והערכה – הדרכת הטיול לצפון הודו ונפאל (26.7.26 – 05.07.26)

שלום רב,

אני כותבת אליך מכתב זה כדי להביע את תודתי והערכתי העמוקה על טיול בלתי נשכח, ובפרט על הזכות לצאת למסע הזה בהדרכתו של **מוטי סטרול**.

מוטי התגלה כמדריך משכמו ומעלה. הידע הנרחב והמעמיק שלו בהודו ונפאל הוא מרשים כשלעצמו, אך היכולת שלו להעביר את החומר היא שהפכה את הטיול ליוצא דופן. מוטי אינו רק מעביר מידע, הוא מספר סיפור בחן נדיר, בהומור ובתיבול מיוחד שסחף אחריו את כולנו.

ההרצאות המקיפות שלו על התרבות, החינוך והכלכלה בהודו, לצד סיפורי העם המרתקים, העניקו לנו ערך מוסף עצום.

נכונותו להעניק לנו מהידע שלו הייתה ללא גבולות. גם בסופם של ימים עמוסים ומעייפים, מוטי לא ויתר, הנהיג והדריך אותנו הרבה מעבר למצופה ולמה שנדרש ממנו.

גם כשהיינו חוזרים מיום עמוס ומייגע, עייפים ומותשים – וכאשר מוטי עצמו היה עייף לא פחות, הוא לא ויתר, ודאג לספר לנו את 'הסיפור לשבת' שהכניס אווירה חמה, עוטפת ומלוכדת לקבוצה.

שלח סיכום יומי, צילם, הנחיות ליום המחר. הכל מאוד מאורגן ומוקפד.

מעבר ליכולות ההדרכה, מוטי שימש עבורנו גשר ומתווך אנושי יוצא דופן בינינו לבין המקומיים. נועם הליכותיו והכבוד המופלא שהוא רוכש לסביבה ניכרו היטב ביחס החם שהרעיפו עליו המקומיים בכל מקום אליו הגענו. הוא התקבל באהבה ובהערכה רבה, ובזכות התיווך הרגיש שלו הונגשה לנו התרבות המקומית בצורה הטבעית והנעימה ביותר, דבר שתרם רבות לתחושת הביטחון והחיבור שלנו כקבוצה.

הדאגה האישית שלו לכל מטייל ומטיילת הייתה מופלאה וחסרת פשרות:

-במסעדות: למול קשוי השפה והתפריטים המקומיים, לא שקט מוטי עד אשר עבר בין כלל השולחנות, תירגם, תיווך ווידא באכפתיות מעוררת השראה כי כל מטייל ומטיילת קיבלו את המנה המבוקשת.

-במסחר ובשווקים: הוא ליווה אותנו בסבלנות אין קץ, כיוון, גישר על פערי השפה והעניק תחושת ביטחון מלאה בסביבה הזרה.

-בעת מצוקה בריאותית: ברגעים שבהם מי מחברי הקבוצה חש ברע, התגלתה מלוא מסירותו הוא התייצב מיד לצדו, השגיח מקרוב ודאג לכל צורך רפואי ולרווחתו האישית עד לרגיעה מלאה.

כל בקשה מצידנו נענתה בחיוך ובמאור פנים, וגם בקשות שהועלו בתחילת הטיול נזכרו וטופלו על ידו בהקפדה עד סופו.

ברצוני לשבח גם את הנהלת החברה.

תכנון הטיול היה מדויק להפליא. נוכחתי לדעת כי ביעד מורכב כמו הודו, חברת פגסוס ידעה לספק לנו רמת נוחות גבוהה מאוד. הן מבחינת איכות המלונות והן מבחינת אמצעי התחבורה. הארגון היה מופתי.

לא נדרשנו להמתין בשום מקום, הכרטיסים והמדריכים המקומיים תמיד חיכו לנו, והכל התנהל באופן חלק ומושלם. כמו כן, אני מודה לחברה על הנכונות לאשר למוטי לפנק אותנו בדרכים בשתייה חמה, גלידות ועוגיות מחוות קטנות שעשו הבדל גדול.

בזכות ההדרכה המופלאה והטוטאלית של מוטי והארגון המצוין של פגסוס, חזרתי עם חוויה של פעם בחיים. אני מברכת אתכם על שאתם מעסיקים מדריכים ברמה כה גבוהה, ואשמח לצאת איתכם לטיולים נוספים בעתיד.

בתודה ובברכה,

יפעת עזריאל