

2/8/26

לכבוד,

איתמר ניר- מנכ"ל חברת פגסוס

הנידון: מכתב הערכה ותודה למדריך הטיול מוטי סטרול

שלום רב,

רציתי להביע את הערכתי הרבה למדריך הטיול שלנו, מוטי סטרול, אשר הדריך אותי בהודו ונפאל בין התאריכים 5/7-27/7.

זכינו במדריך יוצא דופן, שהפך את הטיול בהודו ונפאל להרבה יותר מעוד מסלול טיולים. הידע הרחב והמרשים שלו על כל מקום שבו ביקרנו, ההיכרות המעמיקה עם השטח, ההיסטוריה, התרבות והמנהגים, לצד הסיפורים המרתקים ששיתף לאורך הדרך – הפכו כל יום למסקרן ומעשיר.

מעבר למקצועיות, בלטו במיוחד האחריות, הרוגע ויכולת הארגון שלו. תמיד הרגשנו שאנחנו בידיים בטוחות, כשהכול מתנהל בצורה מסודרת, נעימה ומדויקת.

אך מעל הכול, בלטה האנושיות. היחס החם, הסבלנות, ההקשבה והאכפתיות כלפי כל אחד ואחת מהמטיילים היו יוצאי דופן. היה ניכר שחשוב לו שכל אחד ירגיש טוב, ייהנה מהטיול ויחזור הביתה עם חוויות טובות וזיכרונות נפלאים.

הודו היא עמוק בדמו ובנשמתו של מוטי. וכמו שאמר לנו כבר במפגש הראשון עוד בישראל: "הודו זה ערבוב של צלילים, צבעים, טעמים וריחות, כל החושים יחושו זאת", מוטי אמר ויישם.

מודה מכל הלב למוטי על ההשקעה, המסירות, המקצועיות והלב הגדול. אין ספק שהיית חלק משמעותי מהצלחת הטיול, ואשמח מאוד לצאת איתך שוב למסע נוסף בעתיד.

אשמח לפרגן גם לחברת פגסוס.

אני מטיילת לא מעט בעולם והצטרפתי לאורך השנים לטיולים של חברות שונות, אבל זו הפעם הראשונה שאני יוצאת לטיול מאורגן עם פגסוס – ואין ספק שזו הייתה חוויה מצוינת.

חייבת לציין את הארגון המוקפד, המסלול המיוחד והמדויק, ואת התחושה שהכול מתנהל בצורה מקצועית, רגועה ונעימה. היה נהדר לדעת שהכול כלול במחיר, בלי הפתעות ובלי התעסקויות מיותרות – פשוט ליהנות מהטיול.

המלונות היו ברמה גבוהה מאוד – נקיים, מרווחים, עם שירות מצוין, והוסיפו הרבה לחווית הטיול.

וכמו שמוטי נוהג לומר בכל הזדמנות: "תודה לפגסוס שמאפשרים לי את כל ההפתעות והחוויות המיוחדות."

אז גם ממני – תודה גדולה לפגסוס על חוויה בלתי נשכחת. בהחלט נתראה גם בטיולים הבאים.

"יש טיולים שרואים בהם מקומות, ויש טיולים שנכנסים ללב. עבורי, זה היה בדיוק כזה."

בהערכה רבה,

איילת יחיאל-גדרה.