

לכבוד
הנהלת פגסוס תיירות
העתק: טל כרמי

הנדון: מכתב תודה והוקרה – המדריכה טל כרמי, טיול באוסטריה ושווייץ, 5.8.26–29.7.26

שלום רב,

ברצוננו להודות ולהביע הערכה רבה על הטיול המצויין שערכנו בתאריכים 5.8.26–29.7.26 באוסטריה ושווייץ, ובמיוחד על העבודה המקצועית והמסורה של המדריכה שלנו, טל כרמי.

לאורך כל הטיול טל הפגינה אחריות למופת וידע רחב ומעמיק. היא דאגה כל הזמן לוודא שכל חברי הקבוצה נמצאים ומרגישים בנוח, והשכילה להתייחס לצרכים האישיים של כל אחד מהמשתתפים. מעבר לכך, היא השרתה אווירה נעימה מאוד לאורך כל הטיול, שתרמה רבות לחוויה כולה.

מעבר למקצועיות שלה, היא תרמה רבות לגיבוש הקבוצה ויצרה בינינו חוויה משותפת ומיוחדת. היא ידעה למנוע חיכוכים ומתחים מיותרים ולשמור על אווירה חיובית לאורך כל הדרך.

ובזכותה אנו מעוניינים בהחלט להמשיך ולטוס עם פגסוס גם בעתיד.

אנו רואים חשיבות רבה בכך שהערכה זו תגיע לידיעתכם ותוערך כראוי, ומקווים כי מדריכה מקצועית ומסורה כמותה תמשיך ללוות טיולים רבים נוספים.

בברכה ותודה,
רות ובני קופר