

לכבוד

הנהלת חברת פגסוס

הנדון: תודה מקרב לב והערכה עמוקה למדריך אילן איבגי

רצינו להודות לכם מקרב לב על טיול מקסים, חווייתי מראות נדירים ובלתי נשכחים לסקנדינביה. אנו רואים חובה נעימה להודות באופן אישי ומיוחד למדריך שלנו אילן איבגי, על הגישה האנושית יוצאת יחס שהשרה אווירה נפלאה ועורר בכל אחד מאיתנו כבוד והערכה רבה, הדופן ואופן התייחסותו לנוסעים כנוסעים שצברו ניסיון רב מאוד בטיולים בכלל ובטיולים מאורגנים בפרט, לא זכור לנו שנתקלנו במדריך כל כך מקצועי, סבלני, אכפתי, רגיש, קשוב ומלא אנרגיה חיובית. בזכות תכונותיו הייחודיות, אילן הפך את נקשרו אליו ואהבנו אותו מהרגע הראשון. הטיול הזה מהצלחה לוגיסטית לחוויה רגשית מעצימה עבורנו. אילן השכיל לדבר אלינו בגובה העיניים, לגלות יחס מאיר פנים ומחבק, והפך גם את זמני הנסיעות הארוכים לחלק בלתי נפרד מהכיף.

דאג להפעלות. בדיחות סיפורים יומיים חידונים מרתקים לאורך כל הנסיעה, ואף דאג לפרסים למנצחים ביוזמה מקסימה ומרגשת.

הוא הקפיד, בכל הזדמנות ובזמן פעולה לסייע בכל מטלה החל בהורדת מזוודות וכלה בצילום הנוסעים. וזאת בכדי להעניק לנו מזכרת נפלאה שתישאר איתנו.

בטוחני כי חברת פגסוס נתברכה במדריך מעולה משכמו ומעלה, ואנו הנוסעים יצאנו נשכרים ומרוצים מעל ומעבר מאיכות שירותיו ומאישיותו הכובשת. אין לנו שום ספק כי נמליץ עליו בחום רב בקרב מעגל החברים והמשפחה שלנו.

נודה לכם ביותר על העברת תודתנו האישית והחמה לאילן על מנת לחזק את ידיו בדרכו המקצועית והנפלאה.

בהערכה רבה ובברכה,
אורלי ואהרון קולוג 0546240667