לכבוד הנהלת פגסוס וחיים איזנר היקר,

הנדון: מכתב תודה והערכה על טיול מוצלח במיוחד

ברצוננו להביע את תודתנו והערכתנו הרבה על טיול פגסוס שהתקיים בתאריכים 5.10.2026– 13.10.2026, ועל החוויה הנפלאה שזכינו לה כקבוצה מגובשת ומאוחדת.

בראש ובראשונה, אנו מבקשים להודות למדריך הקבוצה, **מר חיים איזנר**, שליווה אותנו לאורך הטיול והפך אותו לחוויה מהנה, מעשירה ובלתי נשכחת.

חיים הפגין ידע עצום, בקיאות מרשימה, מקצועיות יוצאת דופן ויכולת מצוינת להוביל ולנהל את הקבוצה. הוא העביר את ההדרכות בצורה מעניינת, ברורה ונעימה, בסבלנות רבה ובנועם הליכות, תוך יצירת אווירה חברית, מגובשת ומשוחררת, ששילבה מנהיגות, הומור, בדיחות וצחוק.

מעבר לידע הרב ולרמה המקצועית הגבוהה, בלטו במיוחד יחסי האנוש המצוינים של חיים, יכולתו להתחבר לכל חברי הקבוצה והאופן שבו ידע לשמור על סדר וארגון, מבלי לפגוע באווירה הטובה והנינוחה שליוותה אותנו לאורך כל הדרך.

אין ספק שהאישיות המיוחדת של חיים, גישתו הנעימה וההשקעה שלו בכל פרט תרמו רבות להנאתנו ולהצלחת הטיול. כולנו נהנינו מאוד, ואנו מסיימים את הטיול עם זיכרונות נפלאים ועם הערכה גדולה לאדם ולמדריך שהוא.

כיף לדעת שלפגסוס יש מדריך טיולים ברמה של חיים איזנר! מדריך שהוא נכס אמיתי לחברה, ושמייצג אותה בכבוד, במקצועיות ובאנושיות.

נשמח אם תעבירו אליו את תודתנו והערכתנו, וכן אם הנהלת פגסוס תמצא לנכון להביא את הדברים לידיעתו ולהכיר בתרומתו הרבה להצלחת הטיול.

<u>בהערכה רבה ובתודה מכל הלב,</u>

אמנון ומיכל רודס, חיפה

ובשם חברי הקבוצה