שלום רב,

ברצוני להביע את הערכתי הרבה למדריכת הטיול שלנו באלבניה, שירלי כהנוביץ, שלדעתי הייתה פשוט עילוי.

לאורך כל הטיול היא גילתה רגישות יוצאת דופן לכל אחד ואחד מהנוסעים, דאגה לצרכים האישיים של כלם, תמיד בסבלנות, באדיבות ובחיוך שלא ירד מפניה. היא ידעה להיות עבור כל אחד שם, בדיוק כשצריך, וליצור תחושה שיש על מי לסמוך.

גם במהלך הנסיעות שירלי ידעה להנעים את הזמן בסיפורים, אגדות ופרטים מעניינים, והפגינה ידע רב, ניסיון והיכרות מעמיקה עם המדינה – עם המקומות, האנשים והתרבות, ועם כל פינה במסלול. תמיד היתה זמינה עבורנו גם לאחר קבלת מפתח לחדרים ובכל שעה אפילו שאינה מקובלת.

במיוחד הערכתי את הדרך שבה הבינה אותנו מראש להתנהלות המקומית באלבניה, שהינה פחות שירותית ומסודרת מזו שאנו מורגלים ממדינות אירופה.
שירלי הסבירה לנו למה לצפות, כך שהגענו מוכנים למצבים שונים ולא מאד הופתענו או התאכזבנו.

מעבר לידע המקצועי, הייתה בה אנושיות אמיתית, שתרמה מאוד לאווירה הטובה בקבוצה ולהנאה מהטיול.

לו הייתה ניתנת לי האפשרות לבחור בעצמי מדריכה לטיול הבא שלי – ללא ספק הייתי בוחרת שוב בשירלי.

אני חושבת שמגיע לה שהחברה תדע עד כמה היא הייתה משמעותית עבורנו ועד כמה עבודתה המקצועית והאנושית ראויה להערכה.

בברכה ובהערכה רבה,
אילנה ויעקב מוסלר